Mål och uppföljning

Arbetsmall | Så använder du stödet

Översätt en prioritering till ett begripligt mål med rimliga mått och användbar uppföljning.

När ett team eller en arbetsuppgift behöver tydligare riktning. Börja med resultatet som ska bli bättre.

1. Beskriv resultatet

Vem ska märka skillnad och varför är målet viktigt? Börja inte med det som är lättast att mäta.

2. Välj mått med motvikt

Välj ett resultatmått och ett mått på kvalitet eller belastning. Kontrollera underlaget.

3. Knyt ansvar till aktivitet

Välj få aktiviteter och tydligt ansvar. Skriv vilka resurser och antaganden planen bygger på.

4. Följ upp för lärande

Välj rytm för avstämning. Fråga vad mätningen betyder och när målet ska omprövas.

Fiktivt exempel

Kortare väntetid följs tillsammans med kvalitet i överlämningen. Enbart hastighet kan flytta problem till nästa arbetssteg.

Vanliga fallgropar

- Att likställa måluppfyllelse med en siffra.
- Mål utan mandat eller resurser.
- Samma mått trots ändrade förutsättningar.

Använd i organisationens godkända dokumentmiljö. Skriv inte känsliga eller identifierbara personaluppgifter i öppna system eller AI-tjänster. Materialet är ett arbetsstöd, inte juridisk rådgivning; följ relevanta regler och interna processer.

Mål och uppföljning

Arbetsmall | Arbetsblad: förbered och undersök

Använd roller och arbetsmoment. Notera bara det som behövs för syftet och välj godkänd lagring om underlaget blir personrelaterat.

Vilket resultat vill vi se mer av?

Önskat resultat och vem som ska märka skillnaden

Hur kan ett ensidigt mått ge fel effekt?

Resultatmått, kvalitetsmått och underlag

Vilka resurser och beroenden påverkar utfallet?

Aktiviteter, ansvar, resurser och uppföljningsrytm

Mål och uppföljning

Arbetsmall | Arbetsblad: överenskommelse och uppföljning

Vad kom vi fram till, och vilka frågor återstår?

Överenskommelser och nästa avstämning

Aktivitet / förväntad effekt	Ansvarig roll	Datum / uppföljning

Frågor vid uppföljning

- Vad visar måtten och vad visar de inte?
- Vad behöver vi kontrollera?
- Vilket nästa steg är rimligt?

Lärdom och beslut om fortsatt arbete